



MITEL

Unified Communicator Advanced

Mitel® Unified Communicator® (UC) Advanced constitue un point d'accès unique pour tous vos besoins professionnels en communication et en collaboration. Il fait converger les capacités de communication du logiciel serveur d'appel Mitel avec la gestion des contacts, la disponibilité des utilisateurs et les applications de collaboration, afin de simplifier et d'optimiser les communications en temps réel. Il vous donne un contrôle sans précédent sur vos communications et vous permet d'accéder en temps réel à n'importe quelle personne de votre organisation, où qu'elle se trouve, dans vos locaux ou en dehors, avec des informations sur l'utilisateur et sa présence téléphonique permettant à chaque appel téléphonique ou message instantané (MI) d'être traité.



Gestion des appels et connexion simplifiées

L'application UC Advanced pour PC propose un accès intuitif pointer-cliquer aux fonctions de gestion avancée des appels du logiciel serveur d'appels Mitel Communications Director (MCD). UC Server enregistre les appels entrants pour les clients UC Advanced, même quand le client UC Advanced n'est pas en cours d'exécution. Quand UC Advanced est démarré, UC Server actualise le client à partir de toutes les informations d'enregistrement d'appel en mémoire cachée depuis la dernière session du client UC Advanced.

Présence et disponibilité

Gagnez du temps quand vous contactez d'autres personnes, en sachant si elles sont au téléphone, hors de leur bureau ou disponibles pour un appel vidéo, une discussion instantanée ou une collaboration. De plus, vous pouvez marquer certains utilisateurs pour obtenir une indication visuelle de leur statut de connexion à UC Advanced.

Intégration à Mitel Dynamic Extension

Un utilisateur UC Advanced qui possède aussi Dynamic Extension peut répondre à un appel entrant. Ceci permet à UC Advanced d'afficher le statut téléphonique correct de cet utilisateur, que l'appel ait été pris à partir du téléphone de bureau de l'utilisateur, d'un téléphone logiciel (softphone) ou d'un téléphone mobile. UC Advanced propose une interface qui permet à l'utilisateur de modifier rapidement et facilement son numéro Dynamic Extension.

Statut dynamique

Le statut dynamique permet à l'utilisateur de spécifier facilement ses options de MI, de présence et de routage d'appel lors de l'affichage d'un statut dynamique spécifique. Ce statut peut être modifié à partir du client UC Advanced, à distance à partir des portails Web et mobile UC Advanced, ou mis à jour automatiquement à partir des informations figurant dans le calendrier Microsoft® Outlook® ou IBM® Lotus Notes® de l'utilisateur. Les utilisateurs peuvent utiliser le statut dynamique pour configurer des options de routage d'appel préférentielles provenant d'un utilisateur spécifique ou d'un groupe d'utilisateurs, et peuvent rapidement alterner entre le mode téléphone de bureau et téléphone logiciel.



UC Advanced Softphone

Les personnes en déplacement et les télétravailleurs peuvent profiter de la même gestion intuitive des communications à partir d'un PC distant ou d'un ordinateur portable en utilisant un téléphone IP basé sur logiciel embarqué. Quand ils sont connectés à distance à un MCD par connexion réseau sécurisée, les utilisateurs mobiles peuvent passer ou recevoir des appels comme s'ils étaient à l'intérieur du réseau de l'entreprise.

Messagerie vocale visuelle

La messagerie vocale visuelle propose une interface intuitive pour voir et écouter les messages vocaux de Mitel NuPoint Unified Messaging™ (UM). Un utilisateur peut visualiser les informations de messagerie vocale et les informations sur la présence de la personne qui a laissé le message vocal, avec diverses options pour contacter l'auteur du message, ou simplement lire, supprimer ou encore transférer le message vocal à une autre personne.

Messagerie instantanée sécurisée de l'entreprise

La MI sécurisée d'UC Advanced et les fonctions de partage de fichiers proposent un service de discussion très efficace. Lancez une discussion bilatérale ou multilatérale d'un clic de souris et, en même temps, partagez vos documents en faisant glisser vos fichiers dans la session de discussion. Ainsi, vous créez un environnement de travail d'équipe plus cohésif, tout en proposant un historique MI sécurisé et crypté.

Portails Web et Mobile UC Advanced

Les portails Web et mobile UC Advanced proposent une interface basée sur le Web vers un sous-ensemble de fonctions clé UC Advanced : idéal pour les utilisateurs distants ou hors du bureau. Les utilisateurs peuvent accéder aux portails à partir de n'importe quel PC connecté à Internet ou téléphone mobile compatible avec le Web. L'utilisateur peut contrôler son statut dynamique, visualiser les informations et la présence de ses contacts d'entreprise, visualiser l'historique de ses appels, visualiser les informations sur les messages vocaux et composer un numéro en utilisant OfficeLink.

UC Advanced Mobile pour BlackBerry®

UC Advanced Mobile s'installe sous forme de client sur les smartphones BlackBerry compatibles et propose un sous-ensemble clé de fonctions UC Advanced aux utilisateurs itinérants. L'utilisateur peut contrôler son statut dynamique, visualiser les informations et la présence de ses contacts d'entreprise, visualiser l'historique de ses appels, visualiser les informations sur les messages vocaux et composer un numéro en utilisant OfficeLink. En outre, la société et l'utilisateur peuvent définir des emplacements GPS et Bluetooth à associer à chaque statut dynamique et modifier automatiquement leur statut dynamique d'après ces emplacements.

Console UC Advanced

La console UC Advanced a été conçue pour les cas où un assistant, un réceptionniste ou un standardiste s'acquitte de plusieurs fonctions et a besoin de son téléphone ou de son PC pour effectuer d'autres tâches quotidiennes que de répondre aux appels. Elle propose à l'utilisateur de la console des informations précieuses sur la présence, en l'aidant à traiter les appels plus efficacement.

Vidéo point à point UC Advanced

Avec le nombre croissant de téléphones mobiles et des équipes de travail dispersées sur le plan géographique, la visioconférence est désormais un outil crucial pour faciliter des communications riches. La vidéo point à point permet de bâtir des relations de travail plus fortes et permet des communications plus efficaces. L'intégration à Mitel Audio & Web Conferencing (AWC) permet aux utilisateurs de passer facilement un appel vidéo, d'un simple clic de bouton, et de programmer des sessions de collaboration, ou bien de les créer instantanément.

Fédération des serveurs et peering

La fédération de serveurs est disponible pour Microsoft Office Communicator Server (OCS) et IBM® Lotus® Sametime® Server ; elle propose aux utilisateurs d'UC Advanced des capacités étendues de messagerie instantanée. Une fois qu'UC Server et un serveur de messagerie instantanée ont été fédérés, la présence sur messagerie instantanée et la discussion point à point sont disponibles pour tous les clients d'UC Advanced au sein de cette configuration. Avec le peering d'UC Server pour de multiples instances d'UC Server, les utilisateurs d'UC Advanced provenant de divers répertoires d'entreprise ont le même accès aux informations de présence et aux capacités de communication qu'avec les utilisateurs de leur propre répertoire d'entreprise.

Intégration aux applications informatiques de l'entreprise.

UC Advanced s'intègre aux outils courants de communication et de productivité tels qu'Outlook et Microsoft Office. Les utilisateurs peuvent composer un numéro à partir de leur liste de contacts Outlook, intégrer leur statut dynamique à leur calendrier Outlook et cliquer pour numéroté en utilisant des balises intelligentes. En outre, UC Advanced s'intègre à IBM Lotus Notes, permettant aux utilisateurs de numéroté à partir de leur liste de contacts, de lancer des sessions de collaboration Web / vidéo, et d'intégrer leur statut dynamique à leur calendrier. Une interface de programmation d'application (API) permet aux clients et aux partenaires distributeurs d'intégrer UC Advanced à des applications informatiques courantes de gestion de la relation client (CRM), de planification des ressources de l'entreprise (ERP) et à des applications verticales.

UC Advanced virtuel

UC Advanced existe sous forme d'application virtuelle sur VMware®. UC Advanced est supporté par VMware® vSphere™ 4 en co-résidence avec d'autres applications professionnelles dans un data center virtualisé. L'intégration à VMware vCenter™, notamment

à VMware VMotion™, propose des outils puissants de sauvegarde et de disponibilité, de gestion de serveur et de récupération après incident.

Spécifications techniques

Langues prises en charge

Chinois, néerlandais, anglais (US, UK), français (européen, canadien), allemand, italien, portugais (brésilien), espagnol (européen, latino-américain)

Client UC Advanced – configuration matérielle requise

CPU	Pentium 4 – 1 GHz ou plus rapide
Mémoire RAM	1 Go requis (2 Go recommandés)
Espace disque	40 Mo

Pour en savoir plus, reportez-vous à la documentation du produit UC Advanced.

UC Server – configuration requise

Pour en savoir plus sur les serveurs compatibles Mitel Standard Linux, contactez votre représentant Mitel.

Client UC Advanced – configuration logicielle requise

Logiciels	Version / Service Pack
Système d'exploitation	
Microsoft Windows® XP Pro	SP3
Windows XP x64 édition professionnelle	
Windows Vista® éditions professionnelle / entreprise / intégrale	SP2
Windows Vista® éditions familiale / professionnelle / entreprise / intégrale	64 bits
Windows 7 éditions professionnelle / entreprise / intégrale	32 ou 64 bits
Client Citrix®	4.0 ou 4.5
Microsoft .NET Framework	4.0
Messagerie instantanée	
Microsoft Windows Live™ Messenger	8.5 ou 2009 (v14)
Microsoft Office Communicator 2007	R2
Gestionnaires d'informations personnelles	
Outlook	2003, 2007 ou 2010
Lotus Notes	8.0 ou 8.5
ACT!® de Sage	2007 ou 2008

UC Advanced – configuration requise du navigateur Web

	UC Advanced Client	UC Advanced Web Portal	UC Advanced Portail mobile
Microsoft Internet Explorer	7.0+ ou 8	7.0+ ou 8	–
Mozilla Firefox®		3.x	3.x –
Apple Safari®		4.x	4.x –
BlackBerry®	–	–	4.5, 4.6, 4.7, ou 5.0
Microsoft Windows® Mobile®	–	–	6.1, 6.5, ou 7.0
iPhone®	–	–	1.x, 2.x, ou 3.1
iPad	–	–	3.x ou 4.x
Android™	–	–	1.x, ou, 2.x



UC Advanced Mobile pour BlackBerry® – configuration logicielle requise

Logiciels	Version / Service Pack
BlackBerry	4.5, 4.6, 4.7, ou 5.0

UC Server – configuration logicielle requise

Logiciels pris en charge	Version / Service Pack
Système d'exploitation	
Mitel Standard Linux	9.1

Compatibilité avec les plateformes et applications Mitel

Plate-forme / application	Version du logiciel
MCD	4.0 UR3, 4.1 SP1 ou 4.2 (OfficeLink nécessite un minimum de MCD 4.1)
5000 CP	3.2 ou 4.0
Axxess	11.0.14
Mitel Border Gateway (MBG)	5.2 UR1 sur MAS 2.0 ou 6.0 sur MAS 2.1
Mitel Unified Communicator® (UC) Mobile	1.7, 2.0, 2.1, ou 2.2
AWC	3.9 sur MAS 2.1

Compatibilité pour la fédération des serveurs

Logiciels	Version / Service Pack
Microsoft Office Communicator 2007	R2
IBM Lotus Sametime®	8.5

Compatibilité avec VMware

VMware vSphere 4, avec le client VMware vSphere (VMware vCenter Server est optionnel n'est pas nécessaire pour installer et gérer les solutions virtuelles de Mitel)

Linux® est une marque déposée de Linus Torvalds aux États-Unis et dans d'autres pays. Microsoft, Windows et le logo Windows sont des marques commerciales ou déposées de Microsoft Corporation, aux États-Unis et / ou dans d'autres pays.

Sièges sociaux mondiaux

Tel: +1(613) 592-2122
Fax: +1(613) 592-4784

États-Unis

Tel: +1(480) 961-9000
Fax: +1(480) 961-1370

EMEA

Tel: +44(0)1291-430000
Fax: +44(0)1291-430400

CALA

Tel: +1(613) 592-2122
Fax: +1(613) 592-7825

Asie Pacifique

Tel: +61(0) 2 9023 9500
Fax: +61(0) 2 9023 9501

Pour de plus amples informations sur l'emplacement de nos bureaux dans le monde, visiter notre site Web www.mitel.com/offices

CE DOCUMENT NE VOUS EST FOURNI QU'À TITRE INFORMATIF. Les informations du présent document, que Mitel a considérées exactes au moment de leur publication, peuvent être modifiées sans préavis. En aucun cas Mitel ne sera tenue responsable des erreurs ou omissions que ce document peut contenir et n'aura aucune obligation envers vous suite à la diffusion du dit document ou pour ce qui est des informations qu'il contient.

Le logo M MITEL est une marque déposée de Mitel Networks Corporation. Tous les autres produits et services sont les marques déposées de leurs propriétaires respectifs.

© Mitel Networks Corporation, 2011. Tous droits réservés.

GD 1383_8387 PN 51016250RE-FR

www.mitel.com

